

**Положение о программе лояльности
в медико-педагогическом центре «Пространство слуха и речи»
(Акции и льготы)**

1. В медико-педагогическом центре «Пространство слуха и речи» (далее — Центр) настоящим Положением устанавливается порядок действия программы лояльности для клиентов Центра (Участников программы лояльности), получающих услуги по дополнительному образованию и медицинские услуги на территории Центра «Пространство слуха и речи».

2. Под программой лояльности в рамках настоящего Положения следует понимать систему привилегий, которой может воспользоваться клиент Центра при оплате медицинских услуг или услуг по дополнительному образованию.

3. Программа лояльности создана для любого возраста граждан Российской Федерации, имеющих инвалидность по слуху (тугоухость 3 - 4 степени) или слух отсутствует полностью). Условия лояльности предусмотрены настоящим Положением в отношении как новых клиентов Центра, так и действующих клиентов Центра.

4. Виды лояльности и условия применения:

4.1. Услуги по дополнительному образованию:

4.1.1. Стоимость одного индивидуального занятия со специалистом в случае приобретения пакета, состоящего из более десяти индивидуальных занятий, равна стоимости одного занятия из курса в соответствии с утвержденным Прейскурантом цен Центра, при условии непрерывного посещения Центра в течении двух-трех месяцев с заранее утвержденным графиком посещения, перерывы в занятиях возможны только по уважительным причинам (болезнь, форс-мажор). Оплата за пакет из более десяти занятий должна производиться единовременно.

4.1.2. Участие в лотерее скидок на индивидуальные занятия со специалистами Центра для участников программы лояльности:

- в организованные Центром дни открытых дверей — скидки до 15% на услуги по дополнительному образованию, осуществляемые Центром;
- в конце года на мероприятиях, организованных Центром для детей «Новогодняя ёлка» — скидки до 15% на услуги по дополнительному образованию, осуществляемые Центром.

Скидка применяется в течение двух месяцев после розыгрыша в лотерее скидок.

4.1.3. Ежегодное проведение весенних акций скидка до 15% на услуги по дополнительному образованию для новых клиентов Центра, скидка приурочена к Дню создания персонажа Ушарика (программа «Я слышу мир»).

4.1.4. Особые условия для клиентов с КИ MED-EL, для которых установлена льготная цена на оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по сурдологии:

настройка одного речевого процессора КИ MED-EL в соответствии с утвержденным Прейскурантом цен Центра, а также на индивидуальные занятия со специалистами Центра.

5. Права и обязанности Участников программы лояльности и Центра

5.1. Участник программы лояльности имеет право:

5.1.1. Запрашивать у Центра информацию о действующей программе лояльности в соответствии с действующими условиями.

5.2. Участник программы лояльности обязуется:

5.2.1. Производить своевременную оплату услуг в соответствии с условиями программы.

5.2.2. Участвуя в программе, Участник соглашается с правилами программы, изложенными в настоящем Положении;

5.2.3. Отслеживать изменение настоящего Положения на сайте Центра;

5.2.4. При обращении в Центр в целях заключения договора на оказание услуг с использованием предоставленных в рамках программы льгот и акций сообщить о своем намерении участвовать в программе.

5.3. Центр имеет право:

5.3.1. Вносить изменения в условия программы путем публикации изменений в настоящее Положение, а также размещая информацию на своем сайте.

5.3.2. Отказать Участнику программы в предоставлении услуг в рамках проведения программы, в случае отсутствия технической возможности оказания услуг, либо завершения периода проведения программы.

6. Дополнительные условия:

6.1. Участие в программе лояльности автоматически означает ознакомление и полное согласие Участника с настоящим Положением.

6.2. Прейскурант цен, утвержденный Центром размещен на официальном сайте Центра: <https://sluhcenter.ru> и на информационном стенде по адресу: г. Москва. Ул. Мясницкая, д. 35, стр. 2, этаж 2.